

## Digitale Bürgerstiftung: Adressen besser managen mit CiviCRM

Die **Stiftung Aktive Bürgerschaft** unterstützt die digitale Weiterentwicklung von Bürgerstiftungen. Für die zentrale Pflege aller Kontakte und Beziehungen zu Stiftern, Spendern und Ehrenamtlichen empfehlen wir die Adressmanagement-Software CiviCRM. Gemeinsam mit unserem IT-Partner der **civiservice.de GmbH** unterbreiten wir Bürgerstiftungen ein niedrighschwelliges Einstiegsangebot mit kostengünstigen, standardisierten und leistungsfähigen CiviCRM-Paketen für Bürgerstiftungen. Das Angebot richtet sich besonders an Bürgerstiftungen, die mit Excel oder im Outlook ihre Kontakte pflegen, (noch) nicht intensiv mit einem CRM-System (Customer Relation Management) arbeiten und dabei an Grenzen in der Adressverwaltung stoßen.

### Warum empfehlen wir CiviCRM?

Gemeinsam mit unserem IT-Partner der **civiservice.de GmbH** bieten wir mit der Adressmanagement-Software CiviCRM als **Standard-Lösung** an, aufgrund

- ihres Leistungsumfangs, geeignet für die Stiftungsarbeit in der Cloud
- ihrer wachsenden Verbreitung im gemeinnützigen Bereich
- ihres offenen Systems (open source)

Ausführliche Informationen stellen wir bereit in unserem [CiviCRM-Leitfaden für Bürgerstiftungen](#).

Die Stiftung Aktive Bürgerschaft arbeitet mit CiviCRM und ist seit 2020 Kunde der **civiService.de GmbH**.

### Ist CiviCRM für unsere Bürgerstiftung überhaupt geeignet?

Wenn Sie diese Frage noch klären möchten, nehmen Sie an unserem Einsteiger-Webinar "Adressen besser managen mit CiviCRM" teil (anmelden unter [www.aktive-buergerschaft.de/digitale-buergerstiftung](http://www.aktive-buergerschaft.de/digitale-buergerstiftung)) oder/und nutzen Sie unseren CiviCRM-Leitfaden für Bürgerstiftungen als Entscheidungshilfe zum Einstieg in eine professionelle Adressmanagement-Software.

### Stiftung Aktive Bürgerschaft und civiservice.de GmbH: Wer unterstützt unsere Bürgerstiftung in welcher Weise?

Die **Stiftung Aktive Bürgerschaft** gibt Bürgerstiftungen, die mit CiviCRM arbeiten wollen, Orientierung und Entscheidungshilfen an die Hand und fördert die kollegiale Unterstützung der Bürgerstiftungen untereinander. Alle Angebote sind für Bürgerstiftungen kostenlos.

- **Einsteiger-Webinar** "Adressen besser managen mit CiviCRM" zur unverbindlichen Information über CiviCRM und unseren Support für Bürgerstiftungen - mit einem Erfahrungsbericht aus einer Bürgerstiftung und unserem IT-Partner **civiService.de**
- **CiviCRM-Leitfaden für Bürgerstiftungen**
- **Support-Forum** für Bürgerstiftungen, die mit CiviCRM arbeiten
- **Zugang zur CiviCRM-Nutzer-Community** der Bürgerstiftungen und anderen gemeinnützigen Organisationen (<https://community.software-fuer-engagierte.de/>)

Die **civiservice.de GmbH** leistet einen kostengünstigen umfangreichen technischen Support - von der Einführung bis zur erfolgreichen Anwendung (ausführlich ab Seite 2). Die Geschäftsführer haben CiviCRM bei Bürgerstiftungen bereits eingeführt und mit CiviCRM in einer Bürgerstiftung persönlich gearbeitet.

## Leistungen der civiservice.de GmbH für Bürgerstiftungen - Übersicht

Module	Paket 1 CiviCRM-Basic	Paket 2 CiviCRM-Standard	Paket 3 CiviCRM-Premium
Installation	X	X	X
Einfache Datenmigration	X	X	X
Newsletter		X	X
Spendenverwaltung + Zuwendungsbestätigung		X	X
Veranstaltungsmanagement (CiviEvent)		X	X
Online-Zahlungsverarbeitung Spenden und Events (CiviContribute)			X
Kosten (einmalig)	1.963,50 Euro brutto	3.665,20 Euro brutto	4.581,50 Euro brutto
Hosting, inkl. Updates und Support (15 Minuten/Monat) und Datensicherheit	535,50 Euro brutto / Jahr	535,50 Euro brutto / Jahr	535,50 Euro brutto / Jahr
Zusätzlicher Support (optional)	130,90 Euro brutto / Stunde	130,90 Euro brutto / Stunde	130,90 Euro brutto / Stunde

Wichtig: Ihre Bürgerstiftung kann mit dem Paket 1 starten und später weitere Module und Premium-Leistungen bei Bedarf zubuchen.

### Die Leistungen im Einzelnen:

**Hosting von allen 3 Paketen:** Die Adressdatenbank Ihrer Bürgerstiftung befindet sich auf einem leistungsfähigen virtuellen Server, 15 Minuten Update und Support im Monat, Mailversand inkl. Massenmails, Bounce-Verarbeitung usw., tägliche Backups über 14 Tage und Speicherplatz für Uploads. **Datensicherheit:** DSGVO-konform

#### Paket 1 CiviCRM Basic: Installation und Datenmigration

- Installation von CiviCRM über ein Wordpress-System (eine aufwändige Integration in eine bestehende Wordpress-Website oder Remote-Anbindungen entfallen)
- einfache Datenmigration über eine standardisierte Datenerfassung mit einem Online-Tool für Bürgerstiftungen
- Einweisungsworkshop (2 Stunden) und Videos zu wichtigen Funktionen

Kosten: 1.963,50 Euro brutto (einmalig), zzgl. Hosting

**Paket 2 CiviCRM-Standard: Installation, Datenmigration. Plus: Newsletter, Spendenverwaltung und Veranstaltungsmanagement**

- Leistungen von Paket 1 CiviCRM-Standard, plus:
- Newsletter: Versand mit vollständiger Double-Opt-In-Verfahren und dem Import einer bestehenden Verteilerliste. Für Bürgerstiftungen einheitliche Gestaltung.
- Spendenverwaltung und Zuwendungsbestätigung: Verwaltung von Zuwendungen und Archivierung und Versand rechtskonformer Zuwendungsbestätigungen
- Veranstaltungsmanagement: Nutzung von CiviEvent für Veranstaltungen (ohne Zahlungsverkehr), vielseitig einsetzbarer Veranstaltungsvorlagen
- Einweisungsworkshops zu den Zusatzfunktionen und Schulungsvideos

Kosten: 3.665,20 Euro brutto (einmalig), zzgl. Hosting

**Paket 3 CiviCRM-Premium: Installation, Datenmigration, Spendenverwaltung, Newsletter und Veranstaltungsmanagement, plus Online-Zahlungsverarbeitung Spenden und Events**

- Leistungen von Paket 1 CiviCRM-Basis und Paket 2 CiviCRM-Standard, plus:
- Nutzung von CiviContribute für Online-Spendenformulare und Zahlungen bei Veranstaltungen
- Einweisungsworkshops zur Zusatzfunktionen

Kosten: 4.581,50 Euro brutto (einmalig), zzgl. Hosting

**Wir wollen von einer vorhandenen Adressmanagement-Software auf CiviCRM umsteigen?**

Wenden Sie sich bitte direkt an die civiservice.de GmbH unter [www.civiservice.de](http://www.civiservice.de)

**Sie haben Fragen oder wollen mit CiviCRM starten? Kommen Sie auf uns zu:**

Bernadette Hellmann, stellv. Geschäftsführerin, Geschäftsbereich Bürgerstiftungen und Förderpartnerschaften, Stiftung Aktive Bürgerschaft, Tel. 0157 8069 2332, [bernadette.hellmann@aktive-buergerschaft.de](mailto:bernadette.hellmann@aktive-buergerschaft.de)

Regina Sommerfeld, Programm-Managerin Bürgerstiftungen, Stiftung Aktive Bürgerschaft, 0157 80692337, [regina.sommerfeld@aktive-buergerschaft.de](mailto:regina.sommerfeld@aktive-buergerschaft.de)

Stand: 09.05.2023