

Digitale Bürgerstiftung: Adressen besser managen mit CiviCRM

Die **Stiftung Aktive Bürgerschaft** unterstützt die digitale Weiterentwicklung von Bürgerstiftungen. Für die zentrale Pflege aller Kontakte und Beziehungen zu Stiftern, Spendern und Ehrenamtlichen empfehlen wir die Adressmanagement-Software CiviCRM. Gemeinsam mit unserem IT-Partner der **civiservice.de GmbH** unterbreiten wir Bürgerstiftungen ein niedrigschwelliges Einstiegsangebot mit kostengünstigen, standardisierten und leistungsfähigen CiviCRM-Paketen für Bürgerstiftungen. Das Angebot richtet sich besonders an Bürgerstiftungen, die mit Excel oder im Outlook ihre Kontakte pflegen, (noch) nicht intensiv mit einem CRM-System (Customer Relation Management) arbeiten und dabei an Grenzen in der Adressverwaltung stoßen.

Warum empfehlen wir CiviCRM?

Gemeinsam mit unserem IT-Partner der **civiservice.de GmbH** bieten wir mit der Adressmanagement-Software CiviCRM als **Standard-Lösung** an, aufgrund

- ihres Leistungsumfangs, geeignet für die Stiftungsarbeit in der Cloud
- ihrer wachsenden Verbreitung im gemeinnützigen Bereich
- ihres offenen Systems (open source)

Ausführliche Informationen stellen wir bereit in unserem [CiviCRM-Leitfaden für Bürgerstiftungen](#).

Die Stiftung Aktive Bürgerschaft arbeitet mit CiviCRM und ist seit 2020 Kunde der **civiService.de GmbH**.

Ist CiviCRM für unsere Bürgerstiftung überhaupt geeignet?

Wenn Sie diese Frage noch klären möchten, nehmen Sie an unserem Einsteiger-Webinar "Adressen besser managen mit CiviCRM" teil (anmelden unter www.aktive-buergerschaft.de/digitale-buergerstiftung) oder/und nutzen Sie unseren CiviCRM-Leitfaden für Bürgerstiftungen als Entscheidungshilfe zum Einstieg in eine professionelle Adressmanagement-Software.

Stiftung Aktive Bürgerschaft und civiservice.de GmbH: Wer unterstützt unsere Bürgerstiftung in welcher Weise?

Die **Stiftung Aktive Bürgerschaft** gibt Bürgerstiftungen, die mit CiviCRM arbeiten wollen, Orientierung und Entscheidungshilfen an die Hand und fördert die kollegiale Unterstützung der Bürgerstiftungen untereinander. Alle Angebote sind für Bürgerstiftungen kostenlos.

- **Einsteiger-Webinar** "Adressen besser managen mit CiviCRM" zur unverbindlichen Information über CiviCRM und unseren Support für Bürgerstiftungen - mit einem Erfahrungsbericht aus einer Bürgerstiftung und unserem IT-Partner **civiService.de**
- **CiviCRM-Leitfaden für Bürgerstiftungen**
- **Support-Forum** für Bürgerstiftungen, die mit CiviCRM arbeiten
- **Zugang zur CiviCRM-Nutzer-Community** der Bürgerstiftungen und anderen gemeinnützigen Organisationen (<https://community.software-fuer-engagierte.de/>)

Die **civiservice.de GmbH** leistet einen kostengünstigen umfangreichen technischen Support - von der Einführung bis zur erfolgreichen Anwendung (ausführlich ab Seite 2). Die Geschäftsführer haben CiviCRM bei Bürgerstiftungen bereits eingeführt und mit CiviCRM in einer Bürgerstiftung persönlich gearbeitet.

Leistungen der civiservice.de GmbH für Bürgerstiftungen - Übersicht

Module	Paket 1 CiviCRM-Basic	Paket 2 CiviCRM-Standard	Paket 3 CiviCRM-Premium
Installation	X	X	X
Einfache Datenmigration	X	X	X
Newsletter		X	X
Spendenverwaltung + Zuwendungsbestätigung		X	X
Veranstaltungsmanagement (CiviEvent)		X	X
Online-Zahlungsverarbeitung Spenden und Events (CiviContribute)			X
Kosten (einmalig)	1.963,50 Euro brutto	3.665,20 Euro brutto	4.581,50 Euro brutto
Hosting, inkl. Updates und Support (15 Minuten/Monat) und Datensicherheit	535,50 Euro brutto / Jahr	535,50 Euro brutto / Jahr	535,50 Euro brutto / Jahr
Zusätzlicher Support (optional)	130,90 Euro brutto / Stunde	130,90 Euro brutto / Stunde	130,90 Euro brutto / Stunde

Wichtig: Ihre Bürgerstiftung kann mit dem Paket 1 starten und später weitere Module und Premium-Leistungen bei Bedarf zubuchen.

Die Leistungen im Einzelnen:

Hosting von allen 3 Paketen: Die Adressdatenbank Ihrer Bürgerstiftung befindet sich auf einem leistungsfähigen virtuellen Server, 15 Minuten Update und Support im Monat, Mailversand inkl. Massenmails, Bounce-Verarbeitung usw., tägliche Backups über 14 Tage und Speicherplatz für Uploads. **Datensicherheit:** DSGVO-konform

Paket 1 CiviCRM Basic: Installation und Datenmigration

- Installation von CiviCRM über ein Wordpress-System (eine aufwändige Integration in eine bestehende Wordpress-Website oder Remote-Anbindungen entfallen)
- einfache Datenmigration über eine standardisierte Datenerfassung mit einem Online-Tool für Bürgerstiftungen
- Einweisungsworkshop (2 Stunden) und Videos zu wichtigen Funktionen

Kosten: 1.963,50 Euro brutto (einmalig), zzgl. Hosting

Paket 2 CiviCRM-Standard: Installation, Datenmigration. Plus: Newsletter, Spendenverwaltung und Veranstaltungsmanagement

- Leistungen von Paket 1 CiviCRM-Standard, plus:
- Newsletter: Versand mit vollständiger Double-Opt-In-Verfahren und dem Import einer bestehenden Verteilerliste. Für Bürgerstiftungen einheitliche Gestaltung.
- Spendenverwaltung und Zuwendungsbestätigung: Verwaltung von Zuwendungen und Archivierung und Versand rechtskonformer Zuwendungsbestätigungen
- Veranstaltungsmanagement: Nutzung von CiviEvent für Veranstaltungen (ohne Zahlungsverkehr), vielseitig einsetzbarer Veranstaltungsvorlagen
- Einweisungworkshops zu den Zusatzfunktionen und Schulungsvideos

Kosten: 3.665,20 Euro brutto (einmalig), zzgl. Hosting

Paket 3 CiviCRM-Premium: Installation, Datenmigration, Spendenverwaltung, Newsletter und Veranstaltungsmanagement, plus Online-Zahlungsverarbeitung Spenden und Events

- Leistungen von Paket 1 CiviCRM-Basis und Paket 2 CiviCRM-Standard, plus:
- Nutzung von CiviContribute für Online-Spendenformulare und Zahlungen bei Veranstaltungen
- Einweisungworkshops zur Zusatzfunktionen

Kosten: 4.581,50 Euro brutto (einmalig), zzgl. Hosting

Wir wollen von einer vorhandenen Adressmanagement-Software auf CiviCRM umsteigen?

Wenden Sie sich bitte direkt an die civiservice.de GmbH unter www.civiservice.de

Sie haben Fragen oder wollen mit CiviCRM starten? Kommen Sie auf uns zu:

Bernadette Hellmann, stellv. Geschäftsführerin, Geschäftsbereich Bürgerstiftungen und Förderpartnerschaften, Stiftung Aktive Bürgerschaft, Tel. 0157 8069 2332, bernadette.hellmann@aktive-buergerschaft.de

Regina Sommerfeld, Programm-Managerin Bürgerstiftungen, Stiftung Aktive Bürgerschaft, 0157 80692337, regina.sommerfeld@aktive-buergerschaft.de

Stand: 09.05.2023